

DELAB-Fachseminar Management  
*Laborleitungsfunktionen*  
Operative Management / Erfolgskontrolle

04./05. Mai 2023 in Mainz

14 Fortbildungspunkte

**Donnerstag, 04. Mai 2023**

- 09:00 Begrüßung, Kennenlernen und DELAB-Initiative: labor-karriere.de  
*Eric Göller, Geschäftsführer DELAB*
- 09:30 **Einstieg – Operatives Management / Erfolgskontrolle**  
*Jürgen Hirschfeld, MBA, Koblenz - Inhaber*
- Aufbau und Lernziele der Seminarreihe
  - Anpassung des Wissensstandes
  - Die Prozesslandschaft als Grundlage des Prozessmanagements
- 10:30 Kaffeepause
- 11:00 **Prozesse**
- Definition und Abgrenzung von Prozessen zu Projekten
  - Grundlagen des Prozessmanagements
  - Operatives versus Strategisches Prozessmanagements
  - Normative Forderungen nach Prozessmanagement
  - Der prozessorientierte Ansatz
- 12:30 Gemeinsames Mittagessen
- 13:30 **Operatives Prozessmanagement I**
- Visualisierung von Prozessen mit Flowcharts und BPM
- 15:00 Kaffeepause
- 15:30 **Operatives Prozessmanagement II**
- Praktische Anwendung der Prozessvisualisierung
- 17:00 Vortragsende
- ab 18:30 Gemeinsames Abendessen

QUALITÄT und RISIKEN  
managen  
JÜRGEN HIRSCHFELD



DELAB-Fachseminar Management  
*Laborleitungsfunktionen*  
**Operative Management / Erfolgskontrolle**

14./15.06.2022 in Mainz

**14 Fortbildungspunkte**

**Freitag, 05. Mai 2023**

- 09:00 **Erfolgskontrolle durch Prozessmanagement**
- Kontinuierliche Prozessverbesserung
  - Prozessanalyse mit dem Turtle-Modell
- 10:30 Kaffeepause
- 11:00 **Prozess- und Risikomanagement**
- Von der Prozessanalyse zum Risikomanagement
  - Der Risikomanagementprozess
  - Prozessorientiertes Risikomanagement
- 12:30 Gemeinsames Mittagessen
- 13:30 **Prozess- und Ergebnisqualität**
- Leistungsindikatoren
  - Ressourcenmanagement durch Leistungsindikatoren
  - Motivation
  - Leistungsvereinbarungen
- 15:00 Kaffeepause
- 15:30 **Abschlussbesprechung**
- Fragen und Antworten
  - Ausblick
- 16:00 Seminarende / Kaffee / Ausklang

