

DELAB – Fachseminar

Risikomanagement im Labor

Einführung und Optimierung

Moderation / Referenten:
Jürgen Hirschfeld, Koblenz

TOP	Uhrzeit	Thema
Mittwoch, 09.07.2025		
01	09:00 – 10:00	Begrüßung / Organisatorisches / Technik Grundlagen des Risiko- und Chancenmanagements I (RCM) <ul style="list-style-type: none"> • Grundbegriffe / Forderungen nach Risikomanagement im Gesundheitswesen und spezifisch in medizinischen Laboratorien • Regelwerke und Normen (ISO 31000 / ISO 22367 / DIN EN ISO 15189:2023)
	10:00 – 10:15	Pause
02	10:15 – 11:00	Grundlagen des RCM II <ul style="list-style-type: none"> • Fehlermanagement
	11:00 – 11:15	Pause
03	10:15 – 11:00	RCM-System I <ul style="list-style-type: none"> • Risikomanagementpolitik • Risikomanagementplan
	12:00 – 12:45	Mittagspause
04	12:45 – 13:45	RCM-System II <ul style="list-style-type: none"> • Praktische Umsetzung: Erstellen einer Risikomanagementpolitik und eines Risikomanagementplans nach ÖNorm D 4900 Serie und ISO 22367 • Gruppenübung
	13:45 – 14:00	Pause
05	14:00 – 14:45	RCM-Prozess I <ul style="list-style-type: none"> • Risikoidentifikation
	14:45 – 15:00	Pause
06	15:00 – 15:45	RCM-Prozess II <ul style="list-style-type: none"> • Praktische Umsetzung • Gruppenübung
07	15:45 – 16:15	Zusammenfassung des Tages <ul style="list-style-type: none"> • Zusammenfassung • Rückfragen
Donnerstag, 10.07.2025		
08	09:00 – 10:00	Risikobeurteilung und -bewältigung I <ul style="list-style-type: none"> • Kernprozess des RCM
	10:00 – 10:15	Pause
09	10:15 – 11:00	Risikobeurteilung und -bewältigung II <ul style="list-style-type: none"> • Praktische Umsetzung • Gruppenübung
	11:00 – 11:15	Pause
10	11:15 – 12:00	RCM – Überprüfung / Überwachung <ul style="list-style-type: none"> • Dokumentation und Indikatoren
	12:00 – 12:45	Mittagspause
11	12:45 – 13:30	Risikokommunikation <ul style="list-style-type: none"> • Interne Kommunikation (anwenderbezogen) • Externe Kommunikation (einsender- / patientenbezogen)
12	13:30 – 14:45	Integration des RCM in das Qualitätsmanagement <ul style="list-style-type: none"> • ISO 9001 • ISO 15189:2023 / 17025
07	14:45 – 15:30	Zusammenfassung und Abschlussbesprechung <ul style="list-style-type: none"> • Fragen / Antworten



